

VRIJ ATELIER – ALGEMENE VOORWAARDEN 2024

**WERKING**

In het vrij atelier van Craquelé oefen en creëer je op eigen tempo aan de draaischijf of aan de opbouwtafel.

Maak je keuze uit drie verschillende formules om je plaats te reserveren: 1) vrij atelier 3 uur (eenmalig), 2) vrij atelier abonnement Silver (30 uur), en 3) vrij atelier abonnement Gold (100 uur) – zie verder onder *formules*.

Je reserveert je plaats online op [www.craquele.be](http://www.craquele.be) onder jouw eigen account – zie verder onder *lidmaatschap*.

**FORMULES**

Vrij atelier formule	3 uur, eenmalig	Abonnement Silver	Abonnement Gold
Geldigheid	1 dag	6 maanden (gaat in vanaf de dag van de eerste boeking)	12 maanden (gaat in vanaf de dag van de eerste boeking)
Wat is inbegrepen?	<ul style="list-style-type: none"><li>• 3 uur</li><li>• Klei (DFS 10%)</li><li>• Gebruik van materialen</li><li>• Gebruik van faciliteiten</li><li>• Water, koffie, thee</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 30 uur</li><li>• Klei (DFS 10%)</li><li>• Gebruik van materialen</li><li>• Gebruik van faciliteiten</li><li>• Water, koffie, thee</li><li>• Plastic bak op naam</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 100 uur</li><li>• Klei (DFS 10%)</li><li>• Gebruik van materialen</li><li>• Gebruik van faciliteiten</li><li>• Water, koffie, thee</li><li>• Plastic bak + halve legger in rek op naam</li></ul>
Prijs	35 €	300 €	850 €
Zelf meebrengen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Schort en handdoek</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Schort en handdoek</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Schort en handdoek</li></ul>
Bewaring stuks (ongebakken)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Stuks zelf te markeren met naam en datum</li><li>• In gemeenschappelijke plastic bak van Craquelé</li><li>• Tot 3 weken na datum</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Stuks zelf te markeren met naam en datum</li><li>• In plastic bak op naam</li><li>• Tot einde looptijd abonnement</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Stuks zelf te markeren met naam en datum</li><li>• In plastic bak en op halve legger in rek op naam</li><li>• Tot einde looptijd abonnement</li></ul>
Bewaring stuks biscuit-/glazuurgebakken	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tot 3 maanden na datum</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tot einde looptijd abonnement</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tot einde looptijd abonnement</li></ul>
Wat is niet inbegrepen maar aan te kopen in het atelier?	<ul style="list-style-type: none"><li>• Biscuitbak aan 10€/kg</li><li>• Glazuurbak aan 15€/kg</li><li>• Draai- en opbouwmaterialen</li><li>• Kwastglazuren</li><li>• Ingekleurde slibs</li><li>• Andere soorten klei</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Biscuitbak aan 10€/kg</li><li>• Glazuurbak aan 15€/kg</li><li>• Draai- en opbouwmaterialen</li><li>• Kwastglazuren</li><li>• Ingekleurde slibs</li><li>• Andere soorten klei</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Biscuitbak aan 10€/kg</li><li>• Glazuurbak aan 15€/kg</li><li>• Draai- en opbouwmaterialen</li><li>• Kwastglazuren</li><li>• Ingekleurde slibs</li><li>• Andere soorten klei</li></ul>

Gebruik van klei: DFS 10% witte draaiklei is inclusief bij je boeking en wij zorgen voor alle recuperatie van deze klei. Je kan andere types en kleuren klei aankopen maar deze mag je zelf recupereren. Breng dan zeker een eigen emmer mee naar het atelier.

**LIDMAATSCHAP**

- Je **lidmaatschap** activeren gebeurt online op [www.craquele.be](http://www.craquele.be). Als lid beschik je over een eigen account waarmee je zelf je boekingen beheert.
- Wanneer je lid wordt, aanvaard je de **algemene voorwaarden** van keramiekatelier Craquelé.
- **Nieuwe leden** krijgen in het atelier een introductie (ongeveer 15 minuten). Calculeer dit de eerste keer in bij je boeking. Omdat je zelfstandig gaat werken, is de introductie bedoeld om ervoor te zorgen dat je vertrouwd geraakt met het atelier en weet hoe je er veilig kan werken. De introductie omvat een korte rondleiding door onze faciliteiten en een overzicht van onze atelierafspraken. Nadien kan je meteen aan de slag. Er is altijd een host aanwezig die je kan aanspreken met vragen. Voor inhoudelijke en technische vragen verwijzen we naar de lessen en workshops die we aanbieden in het atelier. Tijdens het vrij atelier wordt er geen les gegeven.
- De **prijs** voor leden van het vrij atelier in de Visserstraat omvat het gebruik van de ruimte, apparatuur en alle gereedschap. Leden kunnen op elk gewenst moment tijdens de openingstijden gebruik maken van het atelier mits online reservering via hun account.
- Leden beheren hun **boekingen** steeds zelf in de kalender online. Raadpleeg de annulatievoorwaarden in deze algemene voorwaarden.
- Bij aankomst en vertrek moeten leden zich steeds **aan- en afmelden bij onze hosts**. Wij verwachten dat dit correct gebeurt en dat ieder lid zich aan de juiste tijdsperiode houdt. Te laat is te laat, je kan geen extra tijd opnemen na het geboekte slot tenzij je extra tijd bijboekt. Voor de brandveiligheid zal je gevraagd worden je aanwezigheid te bevestigen bij aankomst en vertrek.
- Wanneer je **lidmaatschap afloopt**, moet je je werken en bezittingen opruimen en ophalen vóór de laatste dag van je lidmaatschap, zelfs als je van plan bent op een later tijdstip terug te keren naar het atelier. Als dit niet het geval is, kunnen wij je plastic bak en/of legger zonder voorafgaande kennisgeving leegmaken en kunnen wij niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies of schade aan werken of eigendommen.
- Wij behouden ons het recht voor om een lidmaatschap op te schorten of te annuleren als de algemene voorwaarden niet worden gerespecteerd. Keramiekatelier Craquelé zal regelmatig foto's van workshops posten op sociale media. Door je in te schrijven, ga je hier automatisch mee akkoord. Indien je dit liever niet wenst, dien je ons dit uitdrukkelijk per e-mail te melden.

---

## PRAKTISCHE AFSPRAKEN

### Werkstukken

- Wil je je werkstukken in het atelier lederhard houden, dan ben je zelf verantwoordelijk voor het inpakken ervan. Er is steeds iemand in het atelier aanwezig om je hierbij te helpen.
- Zorg ervoor dat je jouw naam en de datum vermeld staan op de buitenzijde van de verpakking en dat je werk een veilige plek in het atelier krijgt. Stickers zijn beschikbaar.
- Werkstukken moeten binnen een periode van één maand afgewerkt worden. Het lederhard houden van de stukken kost tijd en energie. Als dat niet lukt, kan je ze altijd laten afwerken voor een meerprijs van 10 €/stuk.
- In een atelier kan altijd iets misgaan, Craquelé is niet verantwoordelijk voor beschadiging, verlies of diefstal van werk.
- Een ruimte delen vergt ook enkele afspraken om alles in goede banen te kunnen leiden.

### Schoonmaak

- Van elke cursist wordt verwacht dat hij/zij mee opruimt. Iedereen start minstens 20 minuten op voorhand met het opruimen en poetsen van het atelier en alle materialen. Indien je de gereserveerde tijd overschrijdt, wordt deze tijd afgetrokken van je account.
- Een plek aan de tafel of aan de draaischijf laat je achter zoals je ze hebt gevonden.
- Materialen en tools die je hebt gebruikt, poets je en zet je netjes terug op de daarvoor voorziene plek. Probeer een ruimte altijd properder achter te laten dan je deze hebt aangetroffen.

- Voor leden die een plank en/of plastic bak ter beschikking hebben, is orde ook belangrijk. Op regelmatige basis reinig je je plastic bak en plank (min. 1x/maand).
- Wij proberen het atelier veilig te houden voor ieders longen. Kleistof is gevaarlijk en kan na verloop van tijd silicose veroorzaken, dus maak droge materialen altijd nat.

### **Ovengebruik**

- Er wordt enkel gebakken met glazuren en klei die in het atelier beschikbaar zijn.
- Keramiekatelier Craquelé zorgt ervoor dat je stukken worden gebakken, biscuit en glazuur. We werken alleen met volle ovens, dus kunnen we geen garantie geven dat je stukken binnen een bepaalde tijd worden gebakken. Stukken die geen signatuur hebben, te dik zijn, niet droog zijn of een vloeibaar glazuur/glazuur te dicht bij de bodem hebben, worden niet gebakken.
- Als wordt vastgesteld dat een lid door onjuist gebruik schade aan de ovens (d.w.z. explosie of smelten) of andere apparatuur heeft veroorzaakt, kan hij of zij aansprakelijk worden gesteld voor de kosten van reparatie en vervanging.
- Leden en cursisten moeten er vooral op letten dat hun glazuur tijdens het bakken niet op de ovenplanken smelt, omdat dit onherstelbare schade kan veroorzaken. Voor het vervangen van de ovenplank brengen wij leden en studenten de volledige prijs in rekening.
- Keramiekatelier Craquelé kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor schade tijdens het bakken.

### **Voorzieningen**

In het open atelier kan je beschikken over:

- 8 draaitafels
- 6 werktafels
- kleiwals
- tools en materialen uit het atelier
- klei DFS 10%
- biscuitbak aan 10€/kg
- glazuurbak aan 15€/kg
- recyclage van witte draaiklei DFS 10%
- thee, koffie, water
- gezamenlijke infrastructuur (keuken, toilet, ...)
- een eigen plastic bak voor leden met een abonnement Silver
- een eigen plastic bak en halve legger op een rek voor leden met een abonnement Gold

Aan te kopen in het atelier:

- andere types en kleuren klei
- bats en houten plankjes
- kwastglazuren
- ingekleurde porseleinslibs
- specifieke kleitools (mudtools lomers, ....)

### **Persoonlijke bezittingen**

- Breng geen kostbare zaken mee naar het atelier.
- Keramiekatelier Craquelé is niet verantwoordelijk voor verlies of diefstal van persoonlijke spullen.

## Gezondheid en veiligheid

- Leden moeten de introductie voltooien voordat ze de ruimte kunnen gebruiken. Door het ondertekenen van de afsprakennota verklaren de leden dat zij alles wat hierin wordt behandeld, hebben begrepen. Ook is het belangrijk dat iedereen alle veiligheidsvoorschriften, bewegwijzering en instructies van het personeel van keramiekatelier Craquelé respecteert.
- Iedereen dient een eigen ongevallenverzekering te hebben. Het atelier kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de ongevallen die niet gedekt zijn door de persoonlijke polis.

## Veilig ruimtebeleid

- Alle leden zijn verplicht om voor iedereen een veilige en prettige ruimte te creëren. Dit is een gedeelde verantwoordelijkheid.
- Elk gedrag of elke toespraak die het welzijn van andere leden bedreigt, wordt niet getolereerd, inclusief discriminatie, intimidatie of manipulatie van welke aard dan ook. Indien je gedrag signaleert dat gevolgen heeft voor jou of andere atelierleden, informeer dan iemand van het Craquelé-team.

Keramiekatelier Craquelé is een communitystudio, wat betekent dat leden samen werken in een gedeelde ruimte. Leden kunnen andere leden helpen en vormen een gewaardeerd en cruciaal onderdeel van de gemeenschap. Tegelijkertijd moet iedereen voor zijn/haar eigen zaken en bezittingen zorgen. Hoewel je van harte welkom bent om de tools te gebruiken die beschikbaar zijn in de studio, zijn wij niet verantwoordelijk voor de behoeften van elk lid. Het betekent ook dat we moeten samenwerken om het atelier goed te laten draaien. Houd er rekening mee dat als je lid bent, dit jouw werkruimte is. Behandel het atelier als dusdanig.

---

## ANNULATIEVOORWAARDEN

- Indien je een abonnement aankoopt en je wenst dit gedurende de looptijd te annuleren, dan is de terugbetaling ervan niet mogelijk.
- Indien je een boeking wenst te annuleren, gelden de volgende regelingen:
  - Annulatie meer dan 10 dagen voor de geplande boeking: kostenloos
  - Annulatie minder dan 10 dagen en meer dan 48 uur voor de geplande boeking: 30 minuten van je account worden aangerekend
  - Annulatie minder dan 48u voor de geplande boeking: terugbetaling of compensatie van de geboekte uren is niet mogelijk. Ook annulatie omwille van ziekte of afwezigheid om dwingende redenen kunnen niet worden gecompenseerd.
- Gemiste boekingen en afwezigheden kunnen niet worden ingehaald of terugbetaald.
- Verplaatsingen van boekingen naar een andere datum moeten per e-mail aan [info@craquele.be](mailto:info@craquele.be) worden aangevraagd. Deze zullen afhankelijk van de capaciteit van het atelier behandeld worden.

---

## ALGEMENE INFORMATIE

Keramiekatelier Craquelé is geopend van maandag t.e.m. zondag:

- Maandag, dinsdag 18u – 21u
- Woensdag, donderdag, vrijdag 13u – 21u
- Zaterdag, zondag 13u – 17u

Deze openingstijden staan ook vermeld op de website [www.craquele.be](http://www.craquele.be). Keramiekatelier Craquelé behoudt zich het recht voor om openingsuren te wijzigen of het atelier te sluiten in geval van onvoorziene omstandigheden. Je krijgt de

geboekte tijd dan terug op je account. Bij beëindiging van de looptijd van je abonnement, ontvang je een tegoedbon met de waarde van de geboekte tijd tijdens de onvoorziene sluiting.

Keramiekatelier Craquelé sluit in 2024 tijdens de zomervakantie van 13 juli t.e.m. 31 juli en tussen Kerstmis en Nieuwjaar.

Op bepaalde dagen/uren kan het zijn dat er geen toegang tot het atelier mogelijk is. Er kunnen ook workshops, evenementen, demo's met speciale gasten plaatsvinden waarvoor de vrij atelierruimte geheel of gedeeltelijk gesloten moet worden. Ook voor promotionele doeleinden of essentiële werkzaamheden kan dit het geval zijn, hoewel we er alles aan zullen doen om deze situatie te voorkomen. Elke niet-mogelijkheid tot gebruik van de studio wordt zo snel mogelijk gecommuniceerd. Er vindt geen restitutie van geld of tijd plaats aan leden wanneer zij geen gebruik maken van het atelier.

---